

Finto 利用基本規約

トラボックス株式会社（以下「当社」といいます）は、当社の「Finto」の名称のもとに展開する各種サービス（以下あわせて「本サービス」といいます）の提供にあたり、以下のとおりサービス利用基本規約（以下「本規約」といいます）を定めます。本サービスの申込みにあたっては、本規約をよくお読みください。

第1条（目的）

本規約は、本会員が、本サービスを利用するにあたり必要な条件を定めることを目的とします。

第2条（本規約の適用）

1. 本会員は、本サービスの利用にあたり、本規約を遵守するものとします。
2. 本会員は、本規約が、本サービスを利用する一切の場合に適用されるものであることに同意し、本規約を遵守することを合意したうえ、本サービスの提供を受けるものとします。
3. 当社は、本規約の他、「Finto」において個別に提供される各種サービス（以下「個別サービス」といいます）の規約を定める場合があります。この場合、個別サービスにおける規約（以下「個別規約」といいます）の内容は本規約の一部となるものとし、本規約の内容と個別規約の内容に相違がある場合には、当該個別規約が優先するものとします。
4. 前項に定める他、当社のウェブサイトへの掲載その他当社が適当と判断する方法により、本サービスについて、別規約を定めることがあります。この場合、別規約に特に断りがない場合は、別規約の内容は本規約の一部となるものとし、本規約の内容と別規約の内容に相違がある場合には、当該別規約が優先するものとします。

第3条（本規約の変更等）

1. 当社は、本会員の一般の利益に適合する場合、社会情勢、経済事情、税制の変動等の事情の変化、法令の変更その他相当の事由があると認められる場合、民法所定の範囲で、本会員の事前の承諾を得ることなく、本規約及び個別規約の内容を変更することができるとします。
2. 当社は、前項の定めに基づき本規約及び個別規約の変更等を行う場合、当該変更等の効力発生前に変更を行う旨、並びに変更後の当該本規約及び個別規約の変更等の効力発生時期及び内容について、当社のウェブサイト上に掲載その他適宜の方法により、本会員に周知するものとし、その周知した効力発生時期が到来した時点から、変更後の本規約及び個別規約が適用されるものとします。

3. 当社は、第 1 項の定めに基づかずに本規約及び個別規約の変更を行う場合は、変更後の内容について本会員の同意を得るものとし、この場合も、当社は、変更後の内容を前項の定めに従って周知するものとします。なお、変更後の本規約及び個別規約の適用日以降に、本会員が本サービスを利用した場合には、本会員は当該変更後の内容に同意したものとみなします。
4. 前三項にかかわらず、当社は、事前の通知をすることなくいつでも、誤字、脱字等の契約内容に関わらない軽微な変更を行うことができるものとします。
5. 本規約及び個別規約の変更によって本会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 4 条 （定義）

本規約及び個別規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使います。

- (1) ID 等：会員登録後に当社が本会員に付与する会員 ID、及び当社が本会員に付与し又は本会員自身で登録するパスワード
- (2) 退会：本利用契約の解約
- (3) 当社グループ：当社、当社の親会社及び子会社の他、当社と同一の親会社を有する会社及びその子会社等
- (4) 反社会的行為：本会員自ら又は第三者を利用して行う以下に掲げる行為
 - ① 暴力的な要求行為
 - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - ④ 風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他前各号に準ずる行為
- (5) 反社会的勢力等：以下に掲げる者又はこれらと密接な交友関係にある者
 - ① 暴力団
 - ② 暴力団員又は暴力団員でなくなったときから 5 年を経過しない者
 - ③ 暴力団準構成員又は暴力団準構成員でなくなったときから 5 年を経過しない者
 - ④ 暴力団関係会社
- (6) 秘密情報：当社又は本会員が、本サービスに関連して相手方に秘密である旨を明示して開示した非公知の情報
- (7) 本会員：当社と本利用契約を締結し、本サービスの提供を受ける個人事業主、法人、機関等
- (8) 管理者：申込者による本サービスの利用登録の申込みにより、当社よりアカウントを付与される本会員の代表者をいいます。管理者の行為は本会員の行為とみなされます。
- (9) 担当者：本会員が管理者を通じて本サービスを利用する者として指定し、別途当社の定

める手続きに従いアカウントを付与された者をいいます。担当者の行為は本会員の行為とみなされます。

- (10) 本データ：本会員の登録情報、本会員により入力された情報や、本会員の許可を得て当社が取得した情報、本サービスにより作成されたデータ、本会員により入力・アップロードされたデータ、本会員により入力・アップロードされたデータをもとにテキスト化したデータを含む、本サービスに関して当社のシステムに保管されているすべての本会員に関する情報
- (11) 本利用契約：第 5 条第 1 項に基づき申込者と当社との間に成立する契約をいい、本規約、個別規約その他本サービスに関して当社が別途定める利用条件及び本会員との間の合意事項を内容とするもの
- (12) 申込者：当社に本サービスの利用を申し込む個人事業主、法人、機関等
- (13) 利用停止等：本データの全部若しくは一部の削除、本サービスの利用の一時停止若しくは制限、本利用契約の解除等の措置

第 5 条（会員登録）

1. 申込者は、本規約及び個別規約の内容その他当社が別途ウェブサイト等で提示する本サービスの利用条件を確認し、かつこれを承諾のうえ、当社所定の方法により、当社に対して必要な情報を届け出た上で、会員登録を申し込むものとします。申込者による申込みに対し、当社は、当社所定の手続に従い会員登録の可否を審査します。当該審査により当社が適格と判断し、当社の申込者に対する承諾の通知を発信したとき、当社と申込者との間において本利用契約が成立するものとします。なお、個人（個人事業主を除きます。）は利用できません。
2. 当社は、次の場合には、会員登録の申込を承諾せず、又は承諾を留保することがあります。なお、当社はその他の審査基準を公開する義務を負いません。
 - (1) 申込者が実在しない場合
 - (2) 当社所定の情報に登録漏れがある場合又は当社の求めた資料の提供を行わない場合
 - (3) 申込者が過去に本サービスの料金の支払いを遅延し、若しくは不正に免れたことがある場合又は当社の提供するサービスの規約に違反したことがある場合
 - (4) 本サービスの利用目的に、不正又は不適当な目的が含まれることが疑われる場合又は申込者が当社の提供するサービスの規約に違反するおそれがある場合
 - (5) 申込者又はその代表者、役員、実質的支配者が反社会的勢力等に該当する場合、又はそのおそれがある場合
 - (6) その他当社が不適当と判断する場合
3. 当社が会員登録の申込みを承諾せず、又は承諾することを留保する場合は、その旨を申込者に通知します。なお、当社は承諾をしなかったこと又は承諾を留保したことによる

責任を負わず、その理由を開示する義務を負わないものとします。

第6条（会員 ID、パスワード）

1. 本会員は、ID 等について善良なる管理者の注意をもって管理するものとし、管理不十分、使用上の過誤及び第三者の使用などによる不正行為等によって生じた本会員又は第三者の損害の責任は本会員が負うものとし、当社は一切責任を負いません。
2. 本会員は、第三者に ID 等を譲渡・貸与・開示・漏洩等その他の処分をしてはならないものとします。
3. 本会員は、その管理する ID 等を第三者に知られた場合や第三者に使用されるおそれのある場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。
4. 当社は、ID 等によって認証を行った後に行われた本サービスの利用行為については、すべて本会員に帰属するものとみなすことができるものとします。

第7条（本会員の表明及び保証）

本会員は、本利用契約の期間中、当社に対し、以下の各号のすべてが真実かつ正確であることを当社に対し表明し、保証するものとします。

- (1) 本会員が法人の場合、日本法に準拠して適法に設立され、かつ、有効に存続する法人であること
- (2) 本会員が個人事業主の場合、日本国内において税務署に開業届を提出し、適法に事業を営む個人事業主であること
- (3) 当社が承諾したものを除き、過去に当社との契約に違反したことがないこと
- (4) 本サービスと類似又は競合するサービスを運営する者ではないこと
- (5) 本会員、本会員の代表者、役員、実質的支配者等が反社会的勢力等ではないこと
- (6) 本会員自ら又は第三者を利用して反社会的行為を行っておらず、かつ、以前に行ったことがないこと
- (7) 本会員が本利用契約を有効に締結し履行する権限及び能力を有していること
- (8) 本会員による本利用契約の締結及び履行は、法令、規則、通達、命令その他の規制、本会員の定款、取締役会その他の社内規則、又は本会員を当事者とする若しくは本会員が拘束される第三者との契約に違反するものではないこと
- (9) 本会員は本会員若しくはその財産に適用のある全ての法令その他の規制又は本会員若しくはその財産を拘束する契約等に違反していないこと
- (10) 本会員は税金及び社会保険料等の滞納や過誤等がないこと
- (11) 本会員に本規約に定める本利用契約の解除事由が存在せず、またそのおそれもないこと
- (12) 本会員の財務・営業状態に重大な悪影響を及ぼす事由が存在しないこと

(13) 本利用契約の締結及び履行に関して、当社に提供した情報は、書面によるものか否かを問わず、真実かつ正確であること

(14) 前各号の他、当社が当社ウェブサイトその他により確認を求めた事項

第8条（禁止行為）

本会員は、本サービスの利用にあたり、自ら又は第三者をして、以下の各号のいずれか該当する行為をしてはならず、また、以下の各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にしてはならないものとします。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為及びこれらを助長する行為又はそのおそれのある行為
- (2) 公序良俗に反し又は善良な風俗を害するおそれのある行為
- (3) 本サービスの利用に関連して当社から提供される情報その他のコンテンツにつき、本サービスの利用のために必要な範囲を越えてこれを利用し、又は公開する行為
- (4) 本サービスが通常意図しないバグを利用する動作又は通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成又は頒布を行う行為
- (5) 本サービス又は当社サーバー等に過度の負担をかける行為
- (6) 本サービスに接続されたシステムに権限なく不正にアクセスする行為
- (7) 当社サーバー内に蓄積された情報を不正に書き換え若しくは消去する行為
- (8) 当社及び第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (9) 当社及び第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利若しくは利益を侵害する行為
- (10) 逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他の方法により、本サービスに関するプログラムのソースコードを解析する行為
- (11) 本サービスを構成するプログラム、資料等を複製、譲渡、貸与又は改変する行為
- (12) 当社による本サービスの提供を妨害するおそれのある行為
- (13) 反社会的勢力等への利益供与行為及びこれにつながる可能性のある行為
- (14) 本利用契約及び本サービスの趣旨・目的に反する行為
- (15) 本利用契約締結後、本サービスと類似若しくは競合するサービスを開始・提供し、又はその他何らかの形で当該サービスの開始・提供を支援する行為
- (16) その他、当社が不適切と判断する行為

第9条（退会時の取り扱い）

1. 本会員は退会を希望する場合、退会を希望する月の初日から10営業日目までに（退会を希望する月の初日は10営業日に算入しないものとします。）、退会の旨を当社に通知しなければならないものとします。この場合、退会日は本会員が当該通知を行った日が属する月の末日とします。

2. 本会員が前項に定める期限を過ぎて退会の通知を行った場合、その通知は翌月の初日に行われたものとみなし、退会日は通知を行ったとみなされた月の末日とします。
3. 本会員は、退会日以後、本サービスを利用することができず、履歴等を参照することもできません。

第 10 条 （本サービスの利用停止、本利用契約の解除等）

1. 当社は、本会員が次の各号のいずれかに該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合には、当社の裁量により、何らの通知も行わず、本会員に対して利用停止等の措置を講じることができるものとします。
 - (1) 本利用契約のいずれかの条項に違反した場合。ただし、本利用契約を解除するときは、当該違反の是正につき催告したにもかかわらず、相当期間内に是正がなされなかった場合
 - (2) 当社に提供された情報の全部又は一部に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 振り出した手形、小切手若しくは電子記録債権の不渡り又は電子交換所若しくは電子債権記録機関の取引停止処分があった場合
 - (4) 差押、仮差押の申立て又は滞納処分があった場合
 - (5) 支払停止、支払不能若しくは債務超過となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (6) 当社から本会員への回答を求める連絡に対して本会員から 14日間以上応答がない場合
 - (7) 当社のサーバー又はネットワークへ著しく負荷をかける等本サービスの運営、保守管理上必要であると当社が判断した場合
 - (8) 自己又は取引先企業、及びこれらの代表者、役員、実質的支配者等が反社会的勢力等に該当する場合
 - (9) 自己又は取引先企業が自ら又は第三者を利用して反社会的行為を行った場合
 - (10) 本規約第 5 条 2 項に定める事項に該当した場合又は該当することが判明した場合
 - (11) 本規約第 7 条に定める表明保証事項に違反した場合
 - (12) その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により本会員に生じた不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。
3. 本会員は、利用停止等後又は退会その他の本利用契約の終了後も、契約期間中に発生した事由に基づく本利用契約上の一切の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限られません。）を免れるものではありません。
4. 本会員の利用停止等後又は退会その他の理由による本利用契約の終了後も、当該本会員に関し当社が取得した情報（本データを含みますが、これに限られません。）を第 17 条に定める目的の範囲内で保有・利用することができるものとします。

第 11 条（本サービスの終了等）

1. 当社は、事前に、本サービス上又は当社のウェブサイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法で本会員に通知することにより、当社の裁量で、本サービスを終了することができるものとします。ただし、緊急の場合は本会員への通知を行わない場合もありますが、その場合でも事後速やかに通知するよう努めるものとします。
2. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、本会員に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに必要な設備等の保守を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) その他、法令上、運用上又は技術上の理由により当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
3. 前二項により本会員に生じた不利益や損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条（本利用契約終了後のデータの取扱い）

1. 当社は、本利用契約の終了後、本データを保存する義務を負いません。
2. 当社は、本サービスの運営のために、本会員の本データを本利用契約の終了後も保存していた場合であっても、本利用契約の終了後に当該情報・データ等を本会員に提供する義務を負いません。

第 13 条（非保証）

1. 当社は、本サービスについて、その正確性、完全性、合目的性、確実性、有効性、安全性、適法性及び可用性等（当社が本サービスにおいて作成する資料等に記載された金額や日付等の数字・文字が、本会員が当社に提供したデータを正確に反映し、または当社が本サービスにおいて提供するデータに正確に反映されていることを含みますが、これに限られません。）につき如何なる保証も行わず、責任を負わないものとします。
2. 本会員は、本サービスを利用することが、適用法令、本会員に適用のある業界団体や社内の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、本会員による本サービスの利用が、適用法令等に適合することを何ら保証するものではありません。
3. 当社は、本会員による本サービスの利用に関し、本会員が第三者から何らかのクレーム又は請求を受けた場合であっても、当該クレーム又は請求に関して何らの責任を負わず、本会員は自らの責任と負担で当該クレーム又は請求に対応するものとします。
4. 当社は、本会員の利用する情報端末、OS、ウェブブラウザ等の環境について、本サービ

スの完全な動作を保証するものではなく、これらのバージョンアップ等により本サービスの動作に不具合が生じる場合があることを、本会員はあらかじめ承諾するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合においても、その修正義務を負うものではありません。

5. 当社は、通信回線の障害、システムの中断、アクセス集中、不正アクセス、その他当社の責めに帰すべからざる事由により、本サービスの提供の遅延、中断、又は不能が生じた場合であっても、これにより本会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第 14 条 （損害賠償）

1. 本会員は、本利用契約の違反（表明保証が真実又は正確でない場合を含みます。）その他本サービスの利用に起因して、当社又は第三者に損害を与えた場合（当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、当社及び当該第三者に対し、その損害（弁護士等専門家費用及び当社又は第三者において対応に要した人件費相当額を含みます。）を賠償しなければならないものとします。

2. 当社は、本利用契約の違反につき、故意又は重大な過失のある場合に限り、当該違反に起因して本会員に生じた損害を賠償する責任を負うものとします。なお、当社が責任を負う場合であっても、当社の責任範囲は、本会員に直接的かつ現実が発生した損害に限るものとし、付随的損害、間接損害、特別損害及び逸失損害については、賠償する責任を負わないものとします。また、当該賠償額は、直近 3 ヶ月間において当社が本会員から現実受領した本サービスの料金を上限とするものとします。

第 15 条 （秘密情報の管理）

1. 当社又は本会員は、秘密情報を秘密に取り扱うものとします。

2. 当社又は本会員は、秘密情報を厳重に保管・管理しなければならず、相手方の事前の書面による承諾がある場合（本会員が当社の他のサービスの利用規約等において承諾している場合を含みます。）を除き、第三者（法令上の守秘義務を負う専門家を除きます。）に開示、漏洩しないものとします。ただし、法令に基づき開示が義務付けられる場合、又は裁判所若しくは行政機関から開示を命じられた場合は、必要な範囲で開示することができますが、その場合、事前に相手方に通知するよう努めるものとします。

3. 前項の規定にかかわらず、以下のいずれかに該当する情報は、秘密情報に含まれないものとします。

- (1) 開示を受けた時点で既に公知であった情報
- (2) 開示を受けた後、自己の責めに帰すべき事由によらずに公知となった情報
- (3) 開示を受けた時点で既に適法に保有していた情報
- (4) 秘密情報によらずに独自に開発した情報
- (5) 第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報

4. 当社は、秘密情報を、当社のサービス（本サービス及び個別サービス以外のサービスも

含む。)の提供、改善、保守その他の当社の事業運営の目的のために、利用することができるものとします。

5. 第1項ないし第3項の規定にかかわらず、当社は、当社のグループ会社（当社の関係会社及び当社と同一の親会社を有する会社をいいます。以下同じ）の事業運営の目的のために、本利用契約の存在及び本会員と当社との取引履歴等（以下「契約情報」といいます）を当社のグループ会社に開示・提供できるものとし、契約期間及び本利用契約の終了後も、当該グループ会社は契約情報にかかる目的の範囲内で利用できるものとします。この場合、当社は、当該グループ会社による契約情報の利用について責任を負うものとします。

第16条（知的財産権）

1. 本サービスに関するウェブサイト、ソフトウェア、文書、図画、商標、ロゴ等に含まれる一切の知的財産権は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。本利用契約の締結は、本会員に対し、これらの知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 本会員が本サービスを利用してアップロード又は送信した情報に関する知的財産権は、本会員又は本会員にライセンスを許諾している者に留保されます。ただし、当社は、本サービスの提供、維持、改善、開発に必要な範囲で、これらの情報を無償で利用（複製、翻案、公衆送信及びそのために必要な送信可能化を含みます。）することができるものとし、本会員はこれに対し著作権人格権を行使せず、又は第三者をして行使させないものとします。

第17条（本データの利用）

1. 本会員は、当社グループが、本サービスの利用に関して本会員から提供を受けた本データを、提供を受けた個別サービスとは別の個別サービスを含む本サービスの提供、改善及び保守その他の当社の事業運営の目的で利用することをあらかじめ承諾します。
2. 本会員は、前項に定める目的以外に、当社が本サービスの利用に関して本会員から提供を受けた本データを、本会員を識別、特定することができないように、集計、分析又は加工し、当社グループがサービスの開発、改善の目的で利用すること、及び当社グループが当該開発、改善にかかる業務の委託する第三者に対して開示する場合があることをあらかじめ承諾します。

第18条（個人情報の取り扱い）

本会員による本サービスの利用に伴って当社が受領する本会員の役員及び従業員に関する個人情報の取扱いは、「個人情報の取り扱いについて」(https://www.trabox.co.jp/privacy_policy.html)によるものとします。

第19条（権利義務の譲渡禁止等）

1. 本会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位又は本規約に基づく

権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできません。

2. 当社は、本規約に基づく本会員との権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡し又は承継させることができるものとします。

第 20 条（分離可能性）

本規約及び個別規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 21 条（完全合意）

本規約及び個別規約は、本規約に含まれる事項に関する当社と本会員との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社と本会員との事前の合意、表明及び了解に優先します。

第 22 条（存続条項）

第 6 条（会員 ID、パスワード）、第 9 条（退会時の取り扱い）、第 10 条（本サービスの利用停止、本利用契約の解除等）、第 11 条（本サービスの終了等）、第 12 条（本利用契約終了後のデータの取扱い）、第 13 条（非保証）、第 14 条（損害賠償）、第 15 条（秘密情報の管理）、第 16 条（知的財産権）、第 17 条（本データの利用）、第 18 条（個人情報の取り扱い）、第 19 条（権利義務の譲渡禁止等）、第 20 条（分離可能性）、第 23 条（準拠法等）及び第 24 条（誠実協議）については、当社と本会員との間の本利用契約が終了した場合でも、その終了原因の如何を問わず、なお効力を有するものとします。

第 23 条（準拠法等）

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本サービス又は本利用契約に関して、当社と本会員間で生じた一切の紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 24 条（誠実協議）

本規約の規定の解釈に疑義が生じ、又は本規約に規定なき事態が生じた場合、当社及び本会員は、信義誠実の原則に則って誠実に協議し、互いにその解決に努めるものとします。